

# 利用規約

## 第1条（総則）

- 1 本規約は、会員が、株式会社 加瀬倉庫（以下「当社」といいます。）が提供する「加瀬広告配信サービス」（以下「本サービス」といいます。）をご利用いただく際の諸条件につき定めたものです。
- 2 当社は、会員による本サービスの利用に関して、本規約のほか、各サービスの利用に関する特約、その他本規約の下位規約、ガイドライン等を定めることがあります。本規約の下位規約、ガイドライン等は本規約の一部として会員による本サービスの利用に適用され、それらを総称して以下「本規約等」といいます。
- 3 本サービスの利用申し込みをされた方は、申込みした時点で本規約等に同意したものとみなします。

## 第2条（定義）

本規約上で使用する用語の定義は、次に掲げるとおりとします。

加瀬広告配信サービス	利用者が指定する特定の日時における特定のデジタルサイネージ（電子看板。以下、単に「デジタルサイネージ」といいます。）に、利用者が本サイトに登録し当社が承認した静止画データ又は動画データ（以下「データ」といいます。）を、当社が配信し、特定のデジタルサイネージに静止画又は動画（以下「画像」といいます。）を放映させる「加瀬広告配信サービス」及び関連するサービスを総称したもの
本サイト	利用者が本サービスを利用するために、当社が提供するウェブサイト
会員	本サイトの会員登録が完了した方
利用者	会員のうち、本サービスを利用する方
会員情報	会員が本サイトに登録した自己の情報の総称
登録	利用者が、配信を希望するデータを、本サイトに送信する行為
承認	当社が登録されたデータを審査し、承認と判断したものについて、利用者が購入した広告枠に、データを配信することを可とする行為
広告枠	各デジタルサイネージに設定された画像の表示時間の最小分割単位。
購入	利用者が、本サイトにおいて、特定の時間または時間帯における特定のデジタルサイネージを指定し、自らが登録するデータを当社に配信させるよう申し込む行為
決済	利用者が、当社に対して、指定した時間帯又は時間において、指定したデジタルサイネージに承認済みのデータを配信するための配信料金を支払う行為
配信	当社が、利用者が指定した時間帯又は時間において、指定したデジタルサイネージに、承認済みのデータを送信する行為
放映	当社が、承認済みのデータを配信することにより、利用者が指定した時

	間帯又は時間において、指定したデジタルサイネージに、データが表示されること
--	---------------------------------------

### 第3条（未成年者による本サービスの利用）

- 1 利用者が未成年者である場合には、親権者その他の法定代理人の同意を得たうえで、本サービスを利用するものとします。
- 2 本規約の同意時に未成年であった利用者が成年に達した後に本サービスを利用した場合、当該利用者は本サービスに関する一切の法律行為を追認したものとみなされます。

### 第4条（規約の変更）

当社は、会員に通知することなく、本規約等の内容を適宜改定することができるものとし、最新のもの当社ホームページ上で公開されることにより変更の効力が生じるものとします。会員が本サービスを利用する場合、変更後の本規約等に従うものとします。

### 第5条（通知）

本サービスに関する当社から会員への通知は、通知の時点において会員情報に入力されているメールアドレス宛へのメールの送信、本サイトの掲示又はその他当社が適当と判断する方法によって行います。当社から会員への通知は、メールの送信または本サイトの掲示をもって有効に完了したものとし、会員はこれらを受信しなかった場合あるいは掲示を閲覧しなかった場合でも異議を述べないものとします。

### 第6条（入会手続）

- 1 本サービスへの入会を希望する方（以下「入会希望者」）は、本規約に同意した上で、所定の方法で入会の申込を行ってください。
- 2 前項の入会申し込みを受け、登録されたデータを審査承認のうえ、当社が入金を確認した時点で本登録（会員登録）が完了します。入会希望者は、会員登録が完了した時点以降、本サービスの会員となります。
- 3 当社は、会員向けにメールで各種通知や広告その他の情報提供を行います。
- 4 当社は、入会希望者が次の各号のいずれか一つに該当する場合は、当社の判断により入会申込を承諾しないことがあります。
  - ① 入会希望者が、当社の定める方法によらず入会の申込を行った場合
  - ② 入会希望者が、過去に本規約等に違反したことを理由として退会処分を受けた者である場合
  - ③ 入会希望者が、不正な手段をもって登録を行っている当社が判断した場合
  - ④ 入会希望者が、入会希望者以外の第三者の情報を会員情報として申請している場合
  - ⑤ その他当社が不適切と判断した場合

### 第7条（会員情報の管理）

- 1 会員は、会員情報を、自己の責任の下、任意に申請、管理するものとします。
- 2 会員は、会員情報の不正使用によって当社又は第三者に損害が生じた場合、当社および第三者に対して、当該損害を賠償するものとします。
- 3 会員情報の管理は、会員が自己の責任の下で行うものとし、会員情報が不正確又は虚偽であったために会員が被った一切の不利益および損害に関して、当社は責任を負わないものとします。
- 4 会員情報が盗用され又は第三者に利用されていることが判明した場合、会員は直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

### 第8条（退会手続）

- 1 会員が退会を希望する場合、会員は当社所定の方法により退会の手続を行ってください。

- 2 当社は、会員が次の各号のいずれか一つに該当する場合、当社の判断により強制的に退会いただきます。
  - ① 当社の定める方法によらず入会手続を行ったことが明らかとなった場合
  - ② 本規約等に違反した場合
  - ③ その他当社が不適切と判断した場合
- 3 退会時に会員が未決済その他当社に対する債務があるときは、会員はこれらの債務を退会後も引き続き負うものとしします。
- 4 退会時に決済が完了している広告枠で配信中または未配信のものが残っている場合でも、退会後これらは配信されないものとしします。また配信料金の返金は受けられません。

#### 第9条（個人情報等の取扱い）

会員情報については、当社が別途定める「プライバシーポリシー」に則り、適正に取り扱うこととします。

#### 第10条（サービスの内容）

- 1 当社は、利用者が指定する特定のデジタルサイネージに、利用者が登録し当社が承認したデータを配信し、デジタルサイネージのディスプレイに表示することにより放映します。
- 2 各デジタルサイネージには、1日の運用時間を設けています。その運用時間のうち1時間を00分00秒から59分59秒まで15秒ごとに分割した80枠の広告枠を設けています。
- 3 利用者は、放映を希望するデジタルサイネージごとに広告枠を購入することができます。
- 4 購入する広告枠の内容説明、価格については、本サイトの各購入ページに記載されています。内容をよくご確認のうえご購入ください。
- 5 その他、個別のサービスの説明については、本サイトにおける、それぞれのページをご覧ください。

#### 第11条（利用手続）

- 1 利用者は、当社が定める手続により、本サイトにデータを登録します。
- 2 当社は、登録されたデータを審査し、承認するか否かの審査結果を利用者に通知します。審査結果については、データの登録から3営業日以内（当社休業日を除きます。）に通知するものとしします。
- 3 前項で日時又は時間帯（以下「日時等」といいます。）を指定した利用者は、指定した日時等に対して、配信を希望するデータを承認済みのデータの中から選択します。指定した日時等の合計表示時間よりもデータの合計表示時間の方が長い場合、指定した日時等の合計表示時間を超えた部分について、データは表示されません。他方、指定した日時等の合計表示時間よりもデータの合計表示時間の方が短い場合、余った時間には何も放映されません。
- 4 前項の配信料金の支払は、クレジットカード又は銀行振込みにより行います。
- 5 前項の配信料金の支払が完了し、当社が入金を確認した時に、利用者と当社との間に、利用者が購入した広告枠について、利用者がデータを登録し当社が承認したデータを配信する本サービス利用契約が成立したものとします。
- 6 いったん支払われた配信料金については、いかなる理由を問わず返金いたしません。
- 7 利用者は決済が完了しているにも関わらず、指定した日時等において指定したデジタルサイネージに1度もデータが放映されなかった時、当社に重過失が存する場合は配信料金の返金を致します。
- 8 銀行振込の場合は振込明細書、クレジットカード払いの場合は利用明細またはカード会社の請求明細書をもって領収書の発行に代えるものとしします。

#### 第12条（配信の停止）

下記の各号のいずれかに該当することとなったときは、配信期間中であっても、配信を停止することができます。

- ① 法令、条例、規則その他に基づく国または地方公共団体その他の公的機関からの指導もしくは命令があったとき
- ② 土地所有者、建物所有者及び、土地・建物の管理者のやむをえぬ事情による時
- ③ 土地の使用用途が変更になり、使用が不可能となったとき
- ④ ビル外壁工事などの、やむをえない事由による時
- ⑤ 期日までに利用料金が支払われなかったとき
- ⑥ 利用者に、解散・破産・倒産・民事再生手続開始・会社整理・会社更生・不渡り・銀行取引停止処分があったとき
- ⑦ 利用者と一ヶ月以上、連絡が取れなくなったとき
- ⑧ データにつき、第三者から権利侵害の警告を受けたとき
- ⑨ 本利用規約の各条項に違反があったとき

#### 第13条（苦情）

決済までの手続が正常に完了していたにもかかわらず、指定した日時等において指定したデジタルサイネージにデータが放映されなかった場合、指定した日時等の時間経過後30日までに、当社所定の窓口までお申し出ください。当社において放映の状況を確認し、放映されていなかった事実を確認した場合には、放映されなかった日数分をお申込み配信期間終了後に放映することとします。放映枠については、お客様と協議の上定めるものとします。購入した広告枠の時間経過後30日を経過した後のお申し出に対しては、一切の対応をいたしかねます。

#### 第14条（データの取扱い）

- 1 利用者は、第三者の著作権、名誉権及びプライバシー権等の権利を侵すことのないよう、データの制作と登録を行わなければなりません。インターネット、TV、雑誌、書籍などの各種情報媒体からの無断転載は禁じます。ただし、事前に権利保有者の許諾を得た場合には、この限りではありません。
- 2 利用者が、登録したデータに関する著作権（著作権法第21条ないし同第28条に規定する権利を含む全ての著作権をいう。）は利用者に帰属するものとします。
- 3 利用者は本サービス内では、著作者人格権を行使しないものとします。

#### 第15条（利用料金）

会員は、配信料金を除き、本サービスの利用に関して、会費等の特別な負担はありません。

#### 第16条（禁止行為）

本サービスの利用に際し、当社は、利用者に対し、次に掲げる行為を禁止します。違反した場合、事前通知をすることなく、即時に利用停止、会員情報・配信の削除、当社が必要と判断した措置を取ることができます。

- ① 法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置への違反
- ② 公の秩序または善良の良俗を害すること
- ③ 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力をすること
- ④ 犯罪による収益の移転行為及びこれを助長、幫助等すること
- ⑤ 第三者へのなりすましまたは意図的に虚偽の情報を送信すること
- ⑥ 購入する意図なく購入を申し込むこと
- ⑦ 当社の事前の許可を得ることなく、自動化された手段（自動購入ツール・ロボットなどこれらに準ずる手段）を用いて本サービスを利用すること
- ⑧ 当社、他の会員、その他第三者の権利を侵害し、または迷惑をかけること
- ⑨ 不正アクセス行為、またはこれを助長する行為
- ⑩ 本サービスの誤作動を誘引すること
- ⑪ 本サービスが通常意図しないバグを利用する動作を生じさせ、または、通常意図しない効果を及ぼす外部ツールの利用、作成、または頒布

- ⑫ 当社、他の会員のサーバー、コンピュータ等に過度の負担をかけること
- ⑬ 当社、他の会員、その他第三者にコンピュータウイルス等の有害なプログラムを送信し、または流布すること
- ⑭ 本サービスの運営を妨げること
- ⑮ 不正な目的をもって、本サービスを利用すること
- ⑯ 本規約等に違反し、または、本サービスの趣旨目的に反すること
- ⑰ 本サイトのサーバーやシステム、セキュリティへの攻撃
- ⑱ 利用者が、以下の情報を配信すること
  - ア 第三者の権利および財産に対して損害を与える又はそのリスクのある情報
  - イ 第三者に対して有害な情報、第三者を身体的・心理的に傷つける情報
  - ウ 犯罪や不法行為、危険行為に属する情報およびそれらを教唆、幫助する情報
  - エ 不法、有害、脅迫、虐待、人種差別、中傷、名誉棄損、侮辱、ハラスメント、扇動、不快を与えることを意図し、もしくはそのような結果を生じさせる恐れのある内容をもつ情報
  - オ 事実と反する、又は存在しないことが社会通念に照らして明らかな情報
  - カ 利用者自身がコントロール可能な権利を持たない情報
  - キ 公共の利益を害する情報
  - ク わいせつ、児童ポルノ又は児童虐待にあたる画像、文書等の情報
  - ケ 医師法などの法令に違反する情報
  - コ その他当社が不適切と判断する情報
- ⑲ 上記の他、当社が不適切と判断する行為

#### 第17条（免責等）

- 1 会員間の論議・紛争その他のトラブルについて、当社は一切責任を負わないものとします。会員同士の責任で解決するものとし、当社には何らの請求もしないものとします。
- 2 当社は、本サービスの内容変更、中断、終了によって会員に生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。
- 3 当社は、利用者の本サービスの利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。
- 4 当社は、本サービスが利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、利用者による本サービスの利用が利用者に適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、および不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
- 5 当社は、本サービスを利用したことにより直接的又は間接的に利用者が発生した損害について、一切賠償責任を負いません。
- 6 当社は、当社が本サービス提供のために整備するハード・システムに不具合があり、又は急を要する点検等のため承認済みの画像が放映されない場合であっても、そのことにより利用者へ生じた損害の賠償はいたしません。
- 7 本サービスは利用者のファイルを永続的に保管することを目的として提供するものではありません。本サイト上に登録されたファイルが失われた場合において、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 8 第三者から配信の中止依頼があった場合、当社の判断で中止の可否を決定できるものとし、当該判断により生じた一切の責任について、当社は責任を負わないものとします。
- 9 第1項から前項までの規定は、当社に故意又は重過失が存する場合又は利用者が消費者契約法上の消費者に該当する場合には適用しません。
- 10 本サービスの利用に関し当社が損害賠償責任を負う場合、当該損害が発生した日の属する月に利用者から受領した利用額を限度として賠償責任を負うものとします。
- 11 利用者は、本サービスの利用に関連し、他の利用者に損害を与えた場合又は第三者との間に紛争を生じた場合、自己の費用と責任において、かかる損害を賠償又はかかる紛争を解決するものとし、当社には一切の迷惑や損害を与えないものとします。

- 1 2 利用者の行為により、第三者から当社が損害賠償等の請求をされ、当社が、当該第三者に対して損害賠償金を支払った場合には、利用者は、当該損害賠償金相当額を含め当社が紛争解決に支出した一切の費用（弁護士費用及び逸失利益を含む）を支払うものとします。
- 1 3 利用者が本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、利用者は、当社に対して損害を賠償（訴訟費用及び弁護士費用を含む）するものとします。
- 1 4 本サービスで他の利用者が配信した情報の正確性について、当社は保証しません。当社は、本サービスに掲載されている情報についての紛争及びトラブルについて一切の責任を負いません。

#### 第18条（監視業務）

当社は、利用者が本サービスを本規約等又は関連法令に従い適正に利用しているかどうかを監視する業務を当社の裁量により行うものとし、利用者はそれに同意するものとします。

#### 第19条（当社への連絡方法）

本サービスに関する会員の当社へのご連絡・お問い合わせは、本サイト内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームからの送信又は当社が別途指定する方法により行うものとします。

#### 第20条（反社会的勢力の排除）

- 1 本サービスの会員は相手方に対し、次の各号に定める事項を表明、確約します。
  - ① 自らが、暴力団、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標榜ゴロ、特殊知能暴力集団、もしくはこれらに準ずる者またはその構成員（以下総称して「反社会的勢力」という）ではないこと
  - ② 自らの役員（業務を執行する社員、取締役、執行役またはこれらに準ずる者をいう）が反社会的勢力ではないこと、及び反社会的勢力と社会的に非難される関係にないこと
  - ③ 反社会的勢力が経営に実質的に関与し、もしくは経営を支配していないこと
  - ④ 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、この契約を締結するものではないこと
  - ⑤ 自らまたは第三者を利用して、次の行為をしないこと
    - ア 相手方に対する脅迫的な言動または暴力を用いる行為
    - イ 偽計または威力を用いて相手方の業務を妨害し、または信用を毀損する行為
- 2 前項の確約に反した場合、当社は会員に対し、何らの催告及び自己の債務の履行を要せずしてこのサービスを終了することができます。
- 3 前項により本契約を終了した場合には、会員に損害が生じても何らこれを賠償ないし補償することは要せず、また、かかる解除により当社に損害が生じたときは、会員はその損害を賠償するものとします。

#### 第21条（定めなき事項）

本契約に定めなき事項については、その都度、協議の上、諸法令、商習慣により善処するものとします。

#### 第22条（準拠法、管轄裁判所）

- 1 本規約等の解釈及び履行については、日本法に準拠します。
- 2 当社と会員との間における訴訟については、神奈川簡易裁判所又は横浜地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

2021年11月1日 施行

2022年3月15日 改訂